



DNV BUSINESS ASSURANCE

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. 153518-2014-AQ-ITA-ACCREDIA

Si attesta che / This is to certify that

ACCUEIL S.r.l.

Sede Legale / Legal Site: Via De Nava, 122 - 89123 Reggio Calabria (RC) - Italy

Sede Operativa / Operation Site: Via Verdirame, 10/A - 89133 Reggio Calabria (RC) - Italy

*è conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione:
has been found to conform to the management system standard:*

UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)

*Questa Certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
This Certificate is valid for the following product or service ranges:*

***Erogazione in outsourcing di servizi di business process:
progettazione ed erogazione di servizi di call center inbound e outbound
(Settore EA : 35)***

***Provision of outsourced business process:
planning and provision of inbound and outbound call center services
(Sector EA : 35)***

Data Prima Emissione/Initial Certification Date:

2014-04-30

*Il Certificato è valido fino al:
This Certificate is valid until:*

2017-04-30

*L'audit è stato eseguito sotto la supervisione di/
The audit has been performed under the
supervision of*

Pierluigi Majolino
Lead Auditor

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel Contratto di Certificazione.
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

Luogo e Data/Place and Date:

Agrate Brianza (MB), 2014-04-30

Per l'Organismo di Certificazione:

For the Certification Body:

Zeno Beltrami
Management Representative



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ,
SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di
accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD
e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB