

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
C641875

Data Prima Emissione:
14 aprile 2024

Validità:
14 aprile 2024 – 13 aprile 2027

Si certifica che il sistema di gestione di

ACCUEIL S.r.l.

Via S. Anna il Tronco, 22 - 89128 Reggio Calabria (RC) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO/IEC 27001:2022/ ISO/IEC 27017:2015/ ISO/IEC 27018:2019

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Erogazione in outsourcing di servizi di business process: progettazione ed erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. Le attività di call center inbound ed outbound possono essere svolte in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) SaaS (Software as a Service) e PaaS (Platform as a Service) con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019.

In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 14 aprile 2024



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MLA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Claudia Baroncini
Management Representative

Appendice al Certificato

ACCUEIL S.r.l.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
ACCUEIL S.r.l.	Via S. Anna il Tronco, 22 - 89128 Reggio Calabria (RC) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: progettazione ed erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. Le attività di call center inbound ed outbound possono essere svolte in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) SaaS (Software as a Service) e PaaS (Platform as a Service) con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023
ACCUEIL S.r.l.	Via Madonna delle Nevi, 2 - 89128 Reggio Calabria (RC) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via Antonio Silvani, 113 - 00139 Roma (RM) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via Silvio Baratta, 110 - 84134 Salerno (SA) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via del Basento, 114 - 85100 Potenza (PO) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Viale Sicilia, 18 - 97100 Ragusa (RG) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via Monsignor Ventimiglia, 117 - 95131 Catania (CT) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via Sebastiano Oliveri, 24 - 96100 Siracusa (SR) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
ACCUEIL S.r.l.	Via Pacinotti, 2 - 95024 Aci Sant'Antonio (CT) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via Enrico Fermi, Angolo Via Corbino Orso - 98124 Messina (ME) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via Ciccarello, 22 - 89122 Reggio Calabria (RC) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via Corrado Alvaro, 85 - 89013 Gioia Tauro (RC) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via De Gasperi, 53/55/57 - 89900 Vibo Valentia (VV) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via Cabral, Contrada Lecco - 87036 Rende (CS) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.
ACCUEIL S.r.l.	Via Monsignor Santo Vescovo Bergamo Snc - 89018 Villa San Giovanni (RC) - Italia	Erogazione in outsourcing di servizi di business process: erogazione di servizi di call center inbound ed outbound. In accordo con la dichiarazione di applicabilità ver. 0 del 13 Luglio 2023.